



“Gli occhi più attenti dopo i tuoi!”



Chi siamo

La SÛRETÈ è un Istituto di Vigilanza Privata che nasce all'esperienza ultra ventennale del management nel campo dei servizi fiduciari e di sicurezza.

Il nostro Istituto è formato da uomini e mezzi che formano una forza lavoro qualificata ed all'avanguardia con le più sofisticate tecnologie disponibili.

La SÛRETÈ offre l'analisi, la progettazione, la gestione ed il coordinamento dei servizi di vigilanza armata e dei servizi fiduciari sia nell'ambito delle molteplici esigenze del singolo, di attività commerciali ed industriali, sia nelle articolate necessità di enti pubblici e privati.

**Il nostro slogan da sempre...
"Gli occhi più attenti
dopo i tuoi!"**

La Filosofia

Nella maggior parte dei casi la gestione dei servizi di vigilanza e del controllo accessi non rappresentano il “core business” del cliente, infatti, affidare questa attività ad operatori esterni qualificati evita sprechi di risorse produttive e risultati economici incerti.

Terzializzare i “servizi di Vigilanza” ad un partner affidabile ed esperto garantisce una gestione professionale, una applicazione ottimale delle procedure operative sulla base di esperienze teorico/pratiche, un’organizzazione flessibile ed adeguata alle esigenze e l’intervento di personale motivato che vede il proprio successo misurato dalla soddisfazione del Cliente.

Tutte le azioni ed attività sono sostenute da una profonda etica:

- Rispetto della parola data, verso ognuno ed in primo luogo verso il Cliente
- Rispetto della persona umana, sia esso un collaboratore, un Cliente o un fornitore
- Rispetto della legge in ogni ambito



Gli Obiettivi

Offriamo servizi all’avanguardia, sia al privato cittadino sia alle piccole, medie e grandi aziende che vogliono ottimizzare i tempi e i costi pur mantenendo al primo posto l’unico ed il solo obiettivo: la Sicurezza. La riuscita della nostra missione inizia con i corsi propedeutici finalizzati alla preparazione delle nostre guardie particolari giurate e passa attraverso il controllo della qualità dei servizi resi da parte dei nostri Ispettori. Completano il successo un’adeguata fornitura di strumenti atti a migliorare il servizio.

La **SÛRETÈ** ricerca con determinazione la completa soddisfazione del cliente garantendo l’assistenza di personale dedicato e facendo in modo di rafforzare il rapporto in un’ottica di collaborazione fattiva e fiduciaria finalizzato alla tutela del patrimonio vigilato ed alla fornitura di servizi aggiuntivi mirati.

La **SÛRETÈ** si fa carico delle proprie responsabilità e si colloca a capo del progetto del proprio Cliente facendolo suo, riuscendo quindi a garantirne una gestione professionale.

Certificazioni Aziendali

ISO 9001:2008 - gestione qualità

BS OHSAS 18001:2007 - gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori

UNI 10891:2000 - servizi di vigilanza secondo il D.M. 269/2010

UNI 11068:2005 - Centrale Operativa Anticrimine

UNI 10459 - Security Manager

Certificati di idoneità antincendio rischio Elevato rilasciato dal Comando Vigili del Fuoco di Roma per 70% della forza lavoro

Certificato ENAC di supervisore addetti al controllo radiogeno passeggeri e bagagli

Certificati ENAC di idoneità addetti al controllo radiogeno passeggeri e bagagli

Attestati di frequenza per il corso di addetti alla Security Portuale



Il personale

Il personale influenza in modo essenziale la qualità del servizio.

Soddisfare le aspettative dei propri collaboratori significa accrescere la possibilità di soddisfare quelle dei Clienti.

Per tali ragioni la **SÛRETÈ** pone particolare attenzione a tre fasi:

- **selezione del personale**, viene scelto esclusivamente personale con elevato senso di responsabilità ed affidabilità seguendo costantemente il percorso di integrazione del gruppo;
- **addestramento e formazione**, sono previsti corsi di formazione specifici per le necessità del Servizio;
- **sviluppo delle competenze e capacità di ognuno**, ovvero garanzia di crescita professionale ed equo riconoscimento economico

Ambito territoriale

La **SÛRETÈ** opera con i propri uomini e mezzi su tutto il territorio della Provincia di Ancona.

La **SÛRETÈ** è anche Agenzia di Affari ai sensi ex Art. 115 del Testo Unico di Leggi di Pubblica Sicurezza - "NETWORK", garantendo in tutto il territorio nazionale l'espletamento di un'ampia gamma di servizi relativamente a Vigilanza armata, Vigilanza non armata e Servizi Ausiliari



Profilo Aziendale

Vigilanza Armata

- ✓ Sala Operativa Anticrimine
- ✓ Piantonamento antirapina
- ✓ Intervento su allarme
- ✓ Monitoraggio allarmi
- ✓ Pattugliamento Stradale
- ✓ Servizio Ispettivo
- ✓ Telegestione impianti
- ✓ Monitoraggio video
- ✓ Logistica satellitare
- ✓ Controlli Radiogeno
- ✓ Vigilanza sussidiaria portuale

Servizi Logistici Fiduciari

- ✓ Portierato
- ✓ Antincendio
- ✓ Servizi Ausiliari
- ✓ Luxury

Installazioni Tecnologiche

- ✓ Rilevazione intrusione
- ✓ Rilevazione incendio
- ✓ Video-controllo
- ✓ Sistemi Protezione attiva
- ✓ Sistemi controllo accessi

Intermediazione & Servizi dedicati

- ✓ Agenzia d'Affari "Network"
- ✓ "SÛRETÈ Area Sicura"
- ✓ "SÛRETÈ Businnes"
- ✓ "SÛRETÈ House"
- ✓ "SÛRETÈ Summer"
- ✓ "SÛRETÈ Estate Sicura"

Vigilanza Armata

La **Centrale Operativa Anticrimine (C.O.A.)** rappresenta il cuore dell'Istituto di Vigilanza ed è dotata di sistemi tecnologici all'avanguardia, certificata UNI 11068/2005 e presidiata 24 ore su 24 da Guardie Particolari Giurate (GpG). La C.O.A. **monitorizza i segnali di allarme, i segnali video ricevuti e telegestisce impianti**, predisponendo l'intervento delle nostre **Radio-Pattuglie** dislocate sulla Provincia in caso di allarme.

Il **Pattugliamento Stradale** prevede la dislocazione sul territorio delle nostre Radio-Pattuglie automontate da GpG armate ed in perfetta divisa d'ordinanza, costantemente collegate con la C.O.A. . Esse vigilano le zone assegnate effettuando **Servizi Ispettivi** con controlli mirati a specifici obiettivi.

Il servizio di **Piantonamento** prevede il presidio fisso da parte di una o più GpG presso obiettivi sensibili od ove richiesto dal committente a prevenzione furto e tutela del patrimonio.

Il nostro Istituto di Vigilanza è autorizzato all'esecuzione dei controlli **Radiogeni (certificazione ENAC)** presso Enti Pubblici e privati, che prevede l'utilizzo di apparecchiature radiogene e metal detector fissi e portatili per il controllo di passeggeri, pacchi postali, bagagli a mano e da stiva.



Installazioni Tecnologiche

I nostri specialisti della sicurezza sono in grado di fornire consulenza e proporvi soluzioni tecnologiche adeguate al livello di rischio del committente. Gli impianti di **Rilevazione Intrusione** permettono di verificare le condizioni di sicurezza in tempo reale da parte della nostra C.O.A. effettuando anche controlli ciclici variabili o ad orari prefissati.

Gli impianti di **Rilevazione Incendio** monitorano i rilevatori presenti nell'obiettivo e trasmettono eventuali anomalie ed allarmi alla C.O.A. , che provvede all'invio sul posto della Radio-Pattuglia ed allerta gli enti preposti.

I sistemi di **Videosorveglianza** se abbinati alla ricezione dei segnali di allarme antintrusione, permettono alla C.O.A. di valutare la natura e la concretezza del segnale di allarme in corso, in quanto vengono visualizzate ed analizzate le immagini che giungono dall'area interessata.

Dispositivi **anti-aggressione** ed **“uomo a terra”** permettono di verificare la persona, sia essa un nostro operatore od il nostro committente attraverso un dispositivo tascabile che a seguito della pressione di un tasto, invia un segnale di allarme aggressione alla nostra C.O.A. od in caso lo stesso venga posizionato orizzontalmente a seguito di caduta/malore del soggetto che lo indossa.

Servizi Logistici Fiduciari

La SÛRETÈ offre servizi di guardiania e portierato a mezzo di personale in divisa, non armato, addestrato al ruolo attribuitogli, dotato di dispositivo di allarme anti-aggressione ed “uomo a terra”, collegato con la Centrale Operativa del nostro Istituto di Vigilanza 24 h su 24.

Portierato - Sorveglianza Non Armata - Sicurezza Aree Cantierizzate: servizio di portierato e sorveglianza disarmata presso Enti Pubblici, industrie, complessi residenziali, camping, centri commerciali, aziende private anche con presidio e controllo accessi presso cantieri.

Reception - Front Office - Accoglienza - Gestione Ricevimento: gestione impianti informatici controllo presenze. Personale di cortesia in negozio/centro commerciale.

Centralino Telefonico Multilingue: ricezione e gestione telefonate con personale multilingue (“filter”)

Steward ed Hostess Multilingue: impiego di personale laureato e multilingue in congressi, fiere, conferenze, manifestazioni, meeting, mostre, esposizioni e inaugurazioni.

Transfer: impiego di autista su mezzo privato del cliente. Servizio con autista e vettura/pulmino in versione luxury / businnes.

Addetto Antincendio - Primo Soccorso - Manovra Emergenza Ascensori

Impiego di personale con attestato di idoneità tecnica per l’espletamento dell’incarico di “Addetto Antincendio per Attività a Rischio d’Incendio Elevato”, rilasciato dal Ministero dell’ Interno - Dipartimento dei Vigili del Fuoco. Impiego di personale in possesso di attestato di frequenza al corso di Primo Soccorso ai sensi del D.Lgs.81/08.

Impiego di Addetti alle manovre di emergenza degli impianti di sollevamento (ascensori) .

Gestione Servizi Logistici

Fattorinaggio, smistamento posta, trasporto/consegna documenti.



Intermediazione & Servizi dedicati

La SÛRETÈ è anche Agenzia di Affari ai sensi ex Art. 115 del Testo Unico di Leggi di Pubblica Sicurezza - "NETWORK", garantendo in tutto il territorio nazionale l’espletamento di un’ampia gamma di servizi relativamente a Vigilanza armata, Vigilanza non armata e Servizi Ausiliari per servire le realtà più grandi e capillari.

I nostri progetti speciali prevedono servizi dedicati e studiati appositamente attorno alle specifiche necessità del committente.

SÛRETÈ Area Sicura, SÛRETÈ Businnes e SÛRETÈ Estate Sicura offrono un pattugliamento dedicato in una determinata area focalizzando la vigilanza su specifici obiettivi.

SÛRETÈ House e SÛRETÈ Summer sono progetti che focalizzano l’attenzione sul bene più prezioso da vigilare: la Famiglia.

Perchè sceglierci

I numerosi e prestigiosi clienti che si avvalgono dei nostri servizi, scelgono di riporre la fiducia in una Organizzazione che fonda il suo ruolo di leader del settore, basato sulla grande esperienza maturata negli anni di attività, sui considerevoli investimenti dedicati e nella costante formazione del personale che costituisce una forza lavoro professionalmente preparata ed addestrata.

Il vantaggio che offriamo ai nostri clienti è il perfetto connubio tra le prassi operative di un grande gruppo e la gestione di un'impresa di famiglia: in **SÛRETÈ** siamo appassionati del nostro lavoro e ci impegniamo garantendo in prima persona a nome dell'azienda.

Il dialogo con il cliente è sempre efficace ed immediato ed ogni stretta di mano assume un valore più sincero rappresentando il dovere di rispettare un accordo ed il piacere di mantenere la parola data a beneficio della sicurezza del cliente stesso.



Contattaci

Per noi della **SÛRETÈ** la sicurezza si esprime con il contatto umano: ecco perchè siamo a Vostra completa disposizione senza impegno con i nostri specialisti della sicurezza.

 **071 2867525**

 **071 2908983**

 **info.surete@itanet.biz**

SÛRETE' SRL

Sede Legale

Via G. Pastore, 5 - 60131 Ancona
Telefono: 071 2867525 - Fax: 071 2908983
info.surete@itanet.biz
suretesrl@pec.it

Centro Operativo

Via G. Pastore, 5 - 60131 Ancona
Telefono: 071 2867525 - Fax: 071 2908983

www.surete.it



Associato
CONFINDUSTRIA

Associato UNIV



Aderente



Aderente

